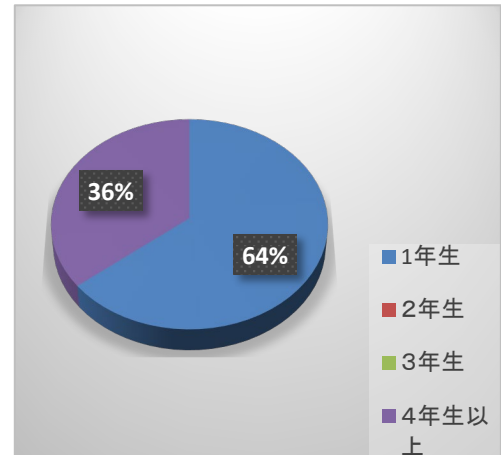


令和3年度 利用者アンケート結果(第三西志津学童)42名(在籍数 52名)

令和3.11.13現在
回答率84%

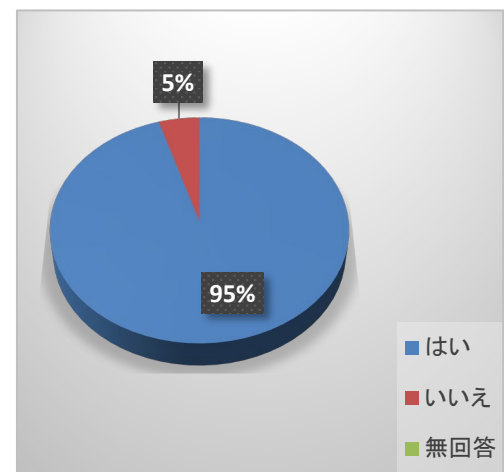
1. お子様の学年を教えてください

1年生	2年生	3年生	4年生以上
27	0	0	15



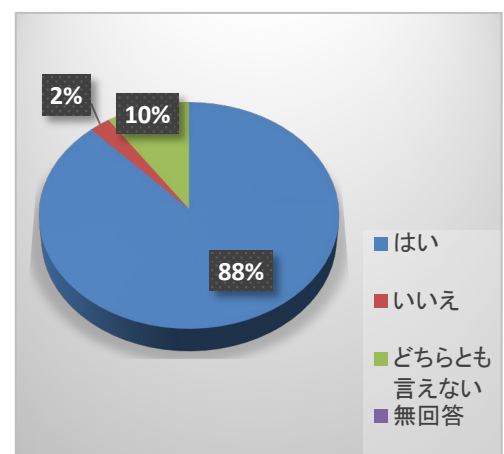
2. お子様は学童に嫌がらず行かれていますか？

はい	いいえ	無回答
40	2	0



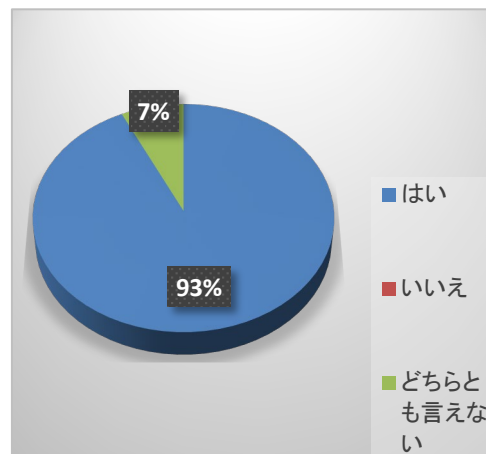
3. 学童の指導員の対応に満足していますか？

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
37	1	4	0



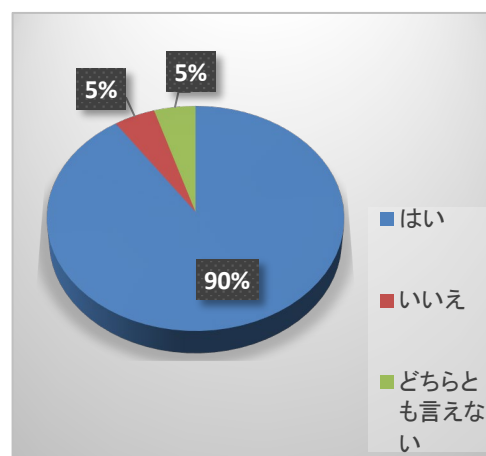
4. 学童での生活内容等は、「学童だより」や掲示物等で伝わっていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
39	0	3	0



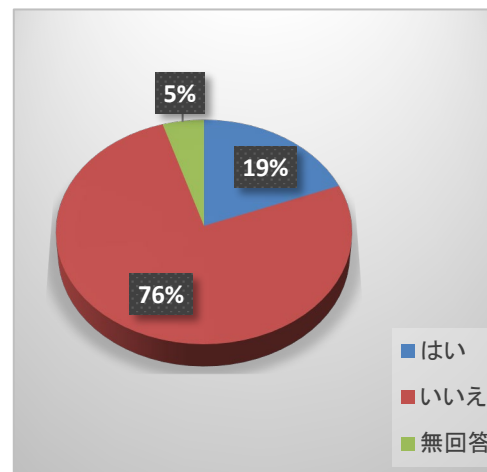
5. 学童と保護者との間で、学童や家庭での様子について情報交換はできていますか？

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
38	2	2	0



6. 学童で改善して欲しい点がありますか？

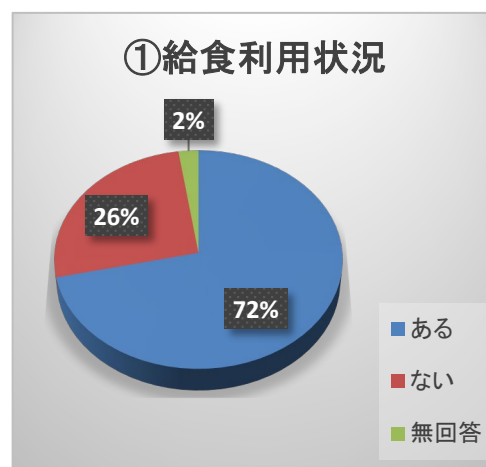
はい	いいえ	無回答
8	32	2



7.長期休み中(春・冬・春休み)の給食についてお聞きます。
(希望者に1食440円で提供。業者は幼稚園給食です。)

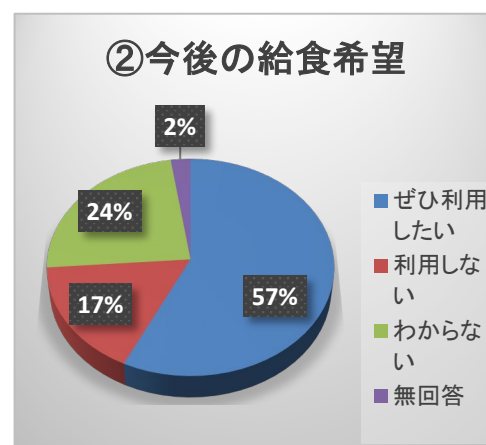
① 今までにご利用されたことがありますか？

ある	ない	無回答
30	11	1



② 今後、利用しようと思われませんか？

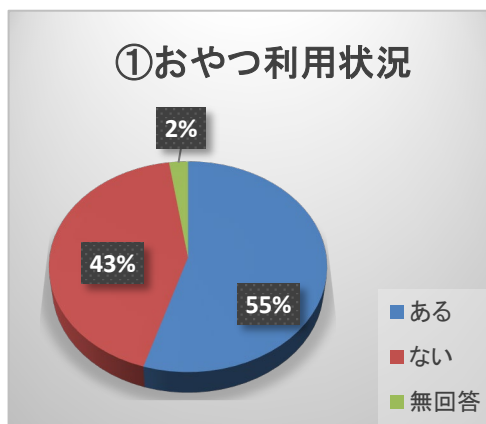
ぜひ利用したい	利用しない	わからない	無回答
24	7	10	1



8. 学童で提供しているおやつについてお聞きます。

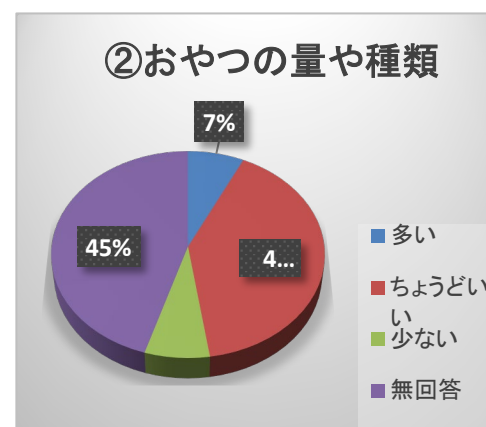
① 今までにご利用されたことがありますか？

ある	ない	無回答
23	18	1



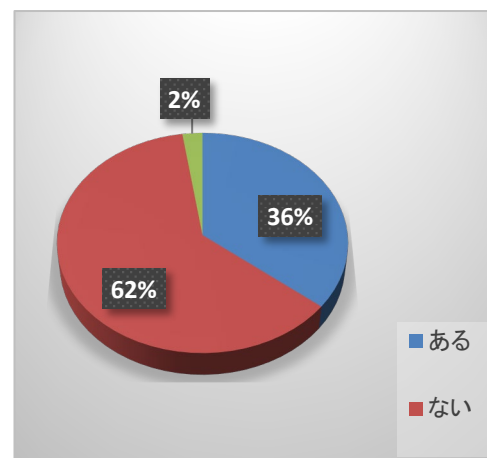
② ①であると答えた方にお聞きます。おやつの量や種類についてお子さんはどのように伝えていきますか？

多い	ちょうどいい	少ない	無回答
3	17	3	19



9. 志津児童センターのホームページで、学童保育所の開設状況が確認できますが、ご覧になったことがありますか？

ある	ない	無回答
15	26	1



10. その他、お気づきのことなどございましたらご記入ください。

【ご意見】

【うれしいご意見】

1. 友達がいるから（学童に嫌がらずに行っています）。
2. 遊ぶのが楽しいため（学童に嫌がらずに行っています）。
3. お友達と一緒に宿題をしたり、遊んだりすることがとても楽しいそうです（学童に嫌がらずに行っています）。いつも笑顔で接してくれます。子どもも安心して過ごしているようです（指導員の対応に満足しています）。急な入所依頼だったにもかかわらず、丁寧にお手続きの説明等していただきありがとうございます。11月に入所してすぐに息子の誕生会もしてくださり大変喜んでおりました。家では読書などしないのですが学童ではいろいろな本を読んでいるようです。これからもよろしくお願いいたします。
4. たくさんのお友達と過ごせるから（学童に嫌がらずに行っています）。子どもが学童のお友達や先生に満足しており親としても親切に対応していただいていると感じています（学童の指導員の対応に満足しています）。優しく厳しく親身に接していただきありがとうございます。子どもが楽しそうに過ごしているので安心しております。今後ともよろしくお願いいたします。
5. 4月当初友達がいなかった環境で本人が嫌がっていましたが、相談させていただいたところ友達もでき楽しく通えるようになりました。安心して預けることができるのも指導員の方々のおかげです。ありがとうございます。
6. ルーティンになっているのと、お友達と遊ぶのが楽しいようです。マンガが読めるのもよいようです（学童に嫌がらずに行っています）。とても優しく子どもの様子も伝えてくださるのでありがたいです（指導員の対応に満足しています）。いつもお世話になっており安心して子どもをお願いできる学童と思っています。良いところをほめてくださるので本人もうれしい気持ちがあるようです。
7. 嫌がるどころかむしろ学童に行きたがります。学童に行きたい！と言われるほど学童が好きです。感謝しかありません。コロナ禍でも安心して預けられます。親と近い距離で接してくれるのでありがたいです。
8. とても丁寧で親切に対応していただき、その日の体調の変化なども知らせていただいています（学童の指導員の対応に満足しています）。
9. 友達と先生が大好きです（学童に嫌がらずに行っています）。たくさんお話ししてくれたりその日の出来事を話してくれます（指導員の対応に満足しています）。いつもありがとうございます。
10. 小さい子と交流ができるのが楽しいようです（学童に嫌がらずに行っています）。子どもの様子をよく見ていただいて伝えてくれるので助かっています（指導員の対応に満足しています）。
11. 友人や指導員の先生方と話したり遊ぶのが楽しいから（学童に嫌がらずに行っています）。よく見ていただいていると思うから（学童の指導員の対応に満足しています）。
12. 仲の良い友達がいて楽しいから（学童に嫌がらずに行っています）。よく見ていただいていると思うから（学童の指導員の対応に満足しています）。
13. 時々「早く迎えに来て」と言うこともあるが、外遊びの時間を喜んでいきます（学童に嫌がらずに行っています）。いつもお迎えに行くとき明るく挨拶をしてくれたり子どもの様子を知らせてくださいます（指導員の対応に満足しています）。
14. とても楽しそうにしている姿が見えます（学童に嫌がらずに行っています）。長期間の休み中、工夫した遊び等を実施してくれています（指導員の対応に満足しています）。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
15. ブロックなどおもちゃで遊ぶのが楽しみだからと言っています（学童に嫌がらずに行っています）。よく子どもの様子を見ていてくれると思います（指導員の対応に満足しています）。

16. お友達と遊べるから（学童に嫌がらずに行っています）。優しくて親切（学童の指導員の対応に満足しています）。
17. 基本的には家に帰ってきて友達と遊びたいようですが学童に嫌がらずに行っています。
18. 安心感がある様子が伝わります（学童に嫌がらずに行っています）。いつもよく様子に気付いていただきしており大変感謝しています。（指導員の対応に満足しています）
19. お友達と楽しく過ごせているようです（学童に嫌がらずに行っています）。いつも対応がよく快くお話ししてくださるので安心です（学童の指導員の対応に満足しています）。いつも本当にありがとうございます。何の不満もございません。
20. 指導員さんがいつも丁寧に様子を教えてください、トラブルの対応にあたってくださいっているので、ありがたいなあと思っています。
21. 友達と遊んだり読書したり楽しんでいる様子です（学童に嫌がらずに行っています）。何かあっても臨機応変に対応していただけるので感謝しています。（学童の指導員の対応に満足しています）
22. 普段クラスが違う友達と仲良くなれたり、校庭で遊ぶのを楽しみにしているようです（学童に嫌がらずに行っています）。娘が作った小説を読んで褒めてくださったり、いつもハキハキされていて好印象です（学童の指導員の対応に満足しています）

【改善へのご意見】

1. 本人は学童に慣れたようですが、保護者としては安心できない雰囲気です。指導員は基本的に報告・連絡・相談ができていない。子どもに対して威圧的な対応、言葉も相手をなじるようなもののように聞こえます。おやつの種類は好みでないようです。トイレは男女別にしてほしい。
2. 不当なことを言われたことがあるそうです。（「ほらやっぱりお前のせいだ」のようなのしるような言葉）長期休暇時、勉強ができない時間がある様子ですが、もう少し自由に好きなこともやればいいのかと思います。（集団行動上ある程度は仕方ないと承知していますが）
3. 指導員の方の中でよい方とそうでない方の差が大きいです。子どもの前で、本人を軽く扱うような言動を慎んでいただきたいです。ほとんどの先生方はとても子どものことを考えてくださっていますが、ほんの一部の方は子どもを預かりたくないような態度をされます。子どもの話していた内容を鼻で笑うような話し方で私に報告してきたり、少し面倒をかけてしまうことが発生すると露骨に態度にされます。私の前だけではよいですが、子どもの前ではやめていただきたいです。またイライラした様子で接してくることも改めてほしいです。昨年がとても親身になって下さる先生方だったので大変残念です。
4. 5,6年生も第2、第3で過ごせるとありがたいです。あくまで学童は「保育所」なので保育所同様の開所をお願いしたいです。（例：台風での閉鎖など）簡単に閉鎖を判断しないでいただきたいです。閉鎖することで仕方なく一人で家で過ごす子どもたちがいるかもしれないということを忘れないでいただきたい。子どもたちのセーフティネットの一役を担っているということを念頭に判断していただきたいです。
5. 数人の指導員の態度が悪い。子どもにもよくない。指導員の態度を改善してほしい。
6. 現状難しいことはわかっているのですが、佐倉市は親の送迎での通所なので、荒天などによる学校の休校でも学童は開所していただけたら本当に助かります。
7. はっきりとはわからないが朝行きたくないという日がある。毎日同じことの繰り返しに飽きるようです。おやつ時間が遅い。（15：30には食べてもらいたい）室内遊びより外遊びを充実させてほしい。
8. いつも19：00頃まで見てもらっているの本人は時間が長いと言っている。
9. 私は夏休み仕事が休めるのでほとんど利用しません。夏休み中のみ学童に入っている子がいたのですが逆に夏休みだけ（8月）休所することができないと最初言われたのですが、できるようになるとありがたいのですが…。
10. 欠席の連絡をマチコミでできるといいなと思います。
11. 学校にある学童も6年生まで預かっていただけのようにしてほしいです。規模の小さい西志津が6年生まででも定員オーバーで結局入れないので。